

**湖南省高等教育自学考试**  
**课程考试大纲**

**家长工作与家园沟通**  
(课程代码: 30008)

湖南省教育考试院组编  
2016年12月

# 高等教育自学考试课程考试大纲

课程名称：家长工作与家园沟通

课程代码：30008

## 第一部分 课程性质与目标

### 一、课程性质与特点

家长工作与家园沟通是高等教育自学考试学前教育（本科）专业的选考课程。本课程的特点有：一是具有较强的针对性，主要针对幼儿园家长工作存在的现实问题提供专业支持；二是理论联系实际，既阐述了幼儿园家长工作的基本理论，又以案例的形式介绍了具体的方法和技巧；三是注重能力的培养，培养考生正确地应对和处理幼儿园家长工作的能力，提高对幼儿园家长工作意义和作用的认识，自觉地做好家长工作，协调好家园关系，做到家园共育。

### 二、课程目标与要求

通过学习使考生掌握幼儿园家长工作的涵义、目的、任务、内容、原则，理解幼儿教师做好家长工作应具备的素质；掌握幼儿园日常性和阶段性家长工作的技能；形成与家长建立良好情感关系、交流孩子发展信息和应对棘手问题的方法和艺术；理解并掌握幼儿家庭教育的意义、任务内容、原则方法；能正确处理好教师与家长的关系，使幼儿园教育与家庭教育形成合力，做到家园共同合作为幼儿的全面和谐发展创造良好的条件。

### 三、与本专业其他课程的关系

本课程是学前教育专业课程之一，是对前期学习的学前教育原理、学前教育心理学、幼儿园课程、学前卫生学的进一步拓展，也是后续学习课程学前教育研究方法、幼儿园班级管理的基础，它们之间关系十分密切，共同构成了学前教育的专业课程体系。

## 第二部分 考核内容与考核目标

### 第一章 幼儿园家长工作概述

#### 一、学习目的与要求

本章主要掌握幼儿园家长工作的特点、意义、目的与任务及幼儿教师开展家长工作应该具备的素质，理解家长工作技能是幼儿教师必备的一种专业能力，它对全面做好幼儿园教育工作具有十分重要的意义。

#### 二、考核知识点与考核目标

##### （一）幼儿园家长工作概述

识记：幼儿园家长工作的含义、内容（次重点）

理解：幼儿园家长工作的目的和任务（一般）

应用：正确运用尊重性原则、平等性原则、显示爱的原则、教育性原则、针对性原则于家长工作具体实践中（重点）

## （二）幼儿园教师做好家长工作应具备的素质

识记：做好家长工作应该具备的幼儿教育专业知识、幼儿家庭教育知识、礼仪知识和社会人文知识（一般）

理解：做好家长应该具备的职业道德品质 and 良好心理素质（次重点）

应用：具有观察和了解家长需求，设计、组织实施各项家长活动方案，指导家长科学育儿，研究与反思家长工作，与家长沟通交流等专业能力（重点）

## 第二章 幼儿园家长工作技能

### 一、学习目的与要求

了解掌握幼儿园日常性和阶段性家长工作的技能，使考生明确各项幼儿园家长工作技能在家园沟通与合作中的独特作用，使幼儿园家长工作更加有成效。

### 二、考核知识点与考核目标

#### （一）幼儿园日常性家长工作技能

识记：幼儿园日常性家长工作的涵义、内容（次重点）

理解：日常性家长工作对幼儿园家长工作的意义（一般）

应用：能正确运用接送交流技能、家园联系册使用技能、家园联系栏设计技能、家园网络沟通平台建构技能、家长委员会工作技能在班级开展家长工作（重点）

#### （二）幼儿园阶段性家长工作技能

识记：幼儿园阶段性家长的含义以及内容（次重点）

理解：阶段性家长工作对幼儿园家长工作的意义（一般）

应用：能正确运用家访工作技能、家长约谈帮助家长克服孩子入园焦虑技能、家长会的策划与组织技能、幼儿园亲子活动的策划与组织实施技能、家长开放日活动的策划与组织技能开展家长工作（重点）

## 第三章 幼儿园家长工作艺术

### 一、学习目的与要求

理解掌握幼儿教师与家长建立良好关系、与家长沟通孩子成长过程中的问题、处理家长工作中棘手问题的艺术。使考生在理解相关原理的基础上，学会艺术化地处理幼儿园家长工作中的各种问题，以建构良性的家园互动关系，进而更好地促进孩子们的健康发展。

### 二、考核知识点与考核目标

#### （一）与家长建立良好情感关系的艺术

识记：与家长建立良好情感关系的主要内容（次重点）

- 理解：影响情感关系建立的因素。（一般）
- 应用：能给家长留下美好的第一印象，能向家长展示自己的专业品德，能让家长感到你很专业，能为家长提供有效的家庭教育指导，能为家长提供家庭教育智慧，能通过共同的活动增进彼此间的了解和感情，在家长面前表现出你对孩子的成长很担心，能让孩子喜欢你，能让家长感受到教师对孩子的爱，会做一些让家长感动的事，与家长有误会能主动化解，家长交代的事能努力做好并及时反馈（重点）
- （二）与家长交流孩子发展信息的艺术
- 识记：交流孩子发展信息的目的内容（次重点）
- 理解：与家长交流孩子发展信息的保密原则、专业态度、平等身份（一般）
- 应用：掌握语言表达艺术、能正确地向家长反映孩子的发展问题（重点）
- （三）应对家长工作中棘手问题的艺术
- 识记：预防家长晚接的技巧、回应家长不合理要求的基本要点（次重点）
- 理解：应对家长工作中棘手问题的方法（一般）
- 应用：具有应对家长非理性卷入孩子冲突、应对家长不满情绪、应对孩子在园受伤的艺术（重点）

## 第四章 幼儿家庭教育基本原理

### 一、学习目的与要求

掌握幼儿家庭教育的一些基本原理，为幼儿教师对家长进行家庭教育咨询、辅导提供相关知识和技能的支持，使幼儿园家长工作更专业，更有针对性，更富有成效。

### 二、考核知识点与考核目标

#### （一）幼儿家庭教育概述

识记：幼儿家庭教育的含义、幼儿家庭教育的任务和内容（重点）

理解：家庭对孩子发展的意义（一般）

应用：能明确家庭教育与幼儿园教育的区别（次重点）

#### （二）幼儿家庭教育原则

识记：幼儿家庭教育一致性原则、示范性原则、因材施教原则、尊重性原则、严爱有度原则、成长性原则和家园协调配合原则的含义和要求（重点）

理解：幼儿家庭教育的原则的依据（一般）

应用：运用各项原则来指导家长开展家庭教育（次重点）

#### （三）幼儿家庭教育常用方法

识记：幼儿家庭教育榜样示范法、批评惩罚与表扬奖励法、环境熏陶法、实践体验锻炼法、说服教育法、家庭角色互换法和暗示法的含义和要求（重点）

理解：幼儿家庭教育常用方法的优势与不足（一般）

应用：指导家长开展家庭教育（次重点）

## 第三部分 有关说明与实施要求

### 一、考核的能力层次表述

本大纲在考核目标中，按照“识记”、“理解”、“应用”三个能力层次规定其应达到的能力层次要求。各能力层次为递进等级关系，后者必须建立在前者的基础上，其含义是：

识记：能知道有关的名词、概念、知识的含义，并能正确认识和表述，是低层次的要求。

理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。

应用：在理解的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法联系学过的多个知识点分析和解决有关的理论问题和实际问题，是最高层次的要求。

### 二、教材

#### 1. 指定教材：

幼儿园家长工作技能与艺术，莫源秋，中国轻工业出版社，2015年第1版

#### 2. 参考教材：

幼儿教师与家长沟通之道，晏红，中国轻工业出版社，2010年版

家园沟通实用技巧，汪秋萍、陈琪，华东师范大学出版社，2010年版

幼儿园家长工作指导，邓惠明，复旦大学出版社，2010年版

幼儿教育心理学，陈帼眉、姜勇，北京师范大学出版社，2007年版

幼儿教育学基础，李季湄，北京师范大学出版社，1999年版

### 三、自学方法指导

1. 在开始阅读指定教材某一章之前，先翻阅大纲中有关这一章的考核知识点及对知识点的能力层次要求和考核目标，以便在阅读教材时做到心中有数，有的放矢。
2. 阅读教材时，要逐段细读，逐句推敲，集中精力，吃透每一个知识点，对基本概念必须深刻理解，对基本理论必须彻底弄清，对基本方法必须牢固掌握。
3. 在自学过程中，既要思考问题，也要做好阅读笔记，把教材中的基本概念、原理、方法等加以整理，这可从中加深对问题的认知、理解和记忆，以利于突出重点，并涵盖整个内容，可以不断提高自学能力。
4. 完成书后作业和适当的辅导练习是理解、消化和巩固所学知识，培养分析问题、解决问题及提高能力的重要环节，在做练习之前，应认真阅读教材，按考核目标所要求的不同层次，掌握教材内容，在练习过程中对所学知识进行合理的回顾与发挥，注重理论联系实际和具体问题具体分析，解题时应注意培养逻辑性，针对问题围绕相关知识点进行层次（步骤）分明的论述或推导，明确各层次（步骤）间的逻辑关系。

### 四、对社会助学的要求

1. 应熟知考试大纲对课程提出的总要求和各章的知识点。
2. 应掌握各知识点要求达到的能力层次，并深刻理解对各知识点的考核目标。
3. 辅导时，应以考试大纲为依据，指定的教材为基础，不要随意增删内容，以免与大纲脱节。
4. 辅导时，应对学习方法进行指导，宜提倡“认真阅读教材，刻苦钻研教材，主动争取帮助，依靠自己学通”的方法。
5. 辅导时，要注意突出重点，对考生提出的问题，不要有问即答，要积极启发引导。
6. 注意对考生能力的培养，特别是自学能力的培养，要引导考生逐步学会独立学习，在自学过程中善于提出问题，分析问题，做出判断，解决问题。
7. 要使考生了解试题的难易与能力层次高低两者不完全是一回事，在各个能力层次中会存在着不同难度的试题。
8. 助学学时：本课程共 2 学分，建议总课时 36 学时，其中助学课时分配如下：

章 次	内 容	学 时
第一章	幼儿园家长工作概述	8
第二章	幼儿园家长工作技能	10
第三章	幼儿园家长工作艺术	10
第四章	幼儿园家庭教育基本原理	8
合 计		36

## 五、关于命题考试的若干规定

1. 本大纲各章所提到的内容和考核目标都是考试内容。试题覆盖到章，适当突出重点。
2. 试卷中对不同能力层次的试题比例大致是：“识记”为 30%、“理解”为 40%、“应用”为 30%。
3. 试题难易程度应合理：易、较易、较难、难比例为 2：3：3：2。
4. 每份试卷中，各类考核点所占比例约为：重点占 60%，次重点占 30%，一般占 10%。
5. 试题类型一般分为：单项选择题、名词解释题、简答题、论述题和案例分析题。
6. 考试采用闭卷笔试，考试时间 150 分钟，采用百分制评分，60 分合格。

## 六、题型示例（样题）

### 一、单项选择题（本大题共 10 小题，每小题 10 分，共 100 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”上的相应字母涂黑。错涂、多涂或未涂均无分

1. 为了使家长工作更有成效，对于不同的家长，家长工作的方式甚至内容也应该有所不同。此处体现的是  
A. 尊重性原则      B. 平等性原则      C. 教育性原则      D. 针对性原则

2. 下列不属于家庭教育与幼儿园教育区别的是
- A. 教育者与受教育者关系的不同
  - B. 教育环境的不同
  - C. 教育目标不同
  - D. 教育对象不同

二、名词解释题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 幼儿园家长工作
2. 尊重性原则

三、简答题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 一般需要家长约谈的合理时机有哪些？
2. 如何与家长建立良好的情感关系？

四、论述题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 论述教师职业道德在家长工作中的重要性。
2. 如何向家长反映孩子发展问题？

五、案例分析题（本大题共■小题，每小题■分，共■分）

1. 在班上游戏时，洋洋和明明两个小朋友因为抢玩具发生了争吵，洋洋把明明打哭了，放学后，老师和明明的妈妈说了这件事情，明明的妈妈坚决要求洋洋给明明道歉，但是洋洋不愿意，如果你是这位老师，这个时候，你会怎么做？